

## Публічний договір

### Публічний абонентський договір про надання послуг ДОСТУПУ В ІНТЕРНЕТ

м. Кривий Ріг

від "1" серпня 2014 р.

ПП «ПРЕТЧЕР», що має ліцензію НКРЗІ та включене до реєстру операторів, провайдерів за рішенням №235 від 27.05.2010р. - у подальшому Оператор, який діє на підставі Статуту в особі директора Червинчука В.І., та Абонент, з другого боку, що разом і окремо іменуються Сторонами, уклали цей Договір про послуги доступу в Інтернет які визначені нижче, на умовах, встановлених у цьому публічному договорі (далі – "Договір").

#### 1. ТЕРМІНОЛОГІЯ

"Абонент" – споживач Послуг, який отримує їх на умовах Договору.

"Абонентна плата" – щомісячний фіксований платіж, який може встановлювати Оператор за постійний доступ до Послуг незалежно від факту їх отримання.

"Абонентське обладнання (Кішове обладнання)" – сукупність ліній зв'язку, електронних пристроїв та програмного забезпечення, що належить Абоненту, відповідає вимогам чинних стандартів і забезпечує отримання Послуг.

"Внутрішній трафік" – Трафік між абонентами об'єднаної внутрішньої мережі та з локальних ресурсів Оператора.

"Електронна поштова адреса" – рядок з певною комбінацією знаків латиниці, наприклад, *user@precher.dp.ua*, де "user" – псевдонім Абонента, символ "@" – ознака електронної пошти, а "precher.dp.ua" – доменне ім'я.

"Електронна поштова скринька" – місце зберігання електронних поштових повідомлень, куди надходить інформація, що адресована Абоненту.

"Заявка" – зареєстроване диспетчерською службою Оператора усне чи то письмове повідомлення Абонента про неякісне отримання Послуг або про їх відсутність, чи замовлення на надання технічної підтримки.

"Інтернет (Internet)" – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі (IP), визначеному міжнародними стандартами.

"Інформаційна мережа" – комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації та передавання і приймання сигналів будь-якого роду з використанням для розповсюдження цих сигналів штучно створеного середовища з оптичних і дровотних ліній зв'язку.

"Календарний місяць" – це період часу від першого до останнього дня цього місяця.

"Оператор" – суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій із правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж.

"Оплата послуг" – грошові надходження від Абонента до Оператора, які складаються з Абонентної плати, оплати Трафіку та Локального трафіку, сплати інших сервісів та робіт з Технічної підтримки згідно тарифів, вказаних у Додатку №1.

"Особистий рахунок" – форма обліку Оплати послуг, що містить відомість, яка постійно відображує поточні грошові надходження та витрачання коштів Абонента.

"Пароль" – таємний, відомий тільки Абоненту, рядок довжиною не менше шести символів латинського алфавіту і цифр, що разом зі Псевдонімом є ключем для отримання доступу до ресурсів Оператора.

"Послуги (Послуги доступу в Інтернет)" – виконання Оператором комплексу робіт, пов'язаних з організацією та забезпеченням доступу до ресурсів і служб Інтернету, а також надання Абоненту Технічної підтримки.

"Псевдонім" – рядок довжиною не менше шести символів латиниці і цифр.

"Технічна підтримка" – виконання Оператором робіт по налагодженню технічного обладнання за затвердженими тарифами.

"Точка з'єднання" – зона розмежування відповідальності Оператора та Абонента.

"Трафік" – автоматичний обмін інформацією (даними), що здійснюється між Абонентським обладнанням і ресурсами та службами Інтернет чи обладнанням Оператора, чи іншими абонентами.

"Швидкість доступу до Інтернет" – швидкість отримання інформації від ресурсів Інтернет, яка може постійно змінюватися від Швидкості з'єднання до нуля, в залежності від технічних параметрів і завантаження низки сегментів Інтернет.

"Швидкість з'єднання" – максимально допустима швидкість обміну інформацією між обладнанням Оператора та Абонентським обладнанням.

#### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Оператор надає Абоненту Послуги доступу в Інтернет, а Абонент сплачує та отримує Послуги, при цьому Сторони зобов'язуються дотримуватися умов Договору.

2.2. Перелік та вартість Послуг наведені в Додатку №1 та Додатку №2 до договору про послуги доступу в Інтернет (у подальшому – Додаток №1, Додаток №2), що є невід'ємною частиною Договору.

#### 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

##### 3.1. Оператор має право:

3.1.1. Змінювати тарифи на Послуги залежно від вартості послуг, що надаються Оператору третіми особами і впливають на собівартість Послуг, а також в залежності від розміру податків та інфляційних процесів.

3.1.2. Виконувати ремонт і технічне обслуговування інтерактивного обладнання Інформаційної мережі, що може викликати призупинення Послуг на невизначений термін, але не більше 24 годин, попередивши Абонента шляхом розміщення інформації на веб-сайті Оператора [www.precher.dp.ua](http://www.precher.dp.ua).

3.1.3. У випадку виявлення неполадок будинкової електромережі або електричного землення, тимчасово роз'єднати Абонентське обладнання та обладнання Інформаційної мережі, щоб запобігти їх електричного пошкодження, до усунення неполадок власником або експлуатантом житлового фонду.

3.1.4. Здійснювати аналіз Трафіку при виникненні конфліктних ситуацій по Договору, а також для виявлення спроб несанкціонованого доступу та для запобігання розповсюдження комп'ютерних вірусів з метою збереження працездатності інфраструктури власної мережі, захисту інтересів Сторін і третіх осіб.

3.1.5. Призупиняти надання Послуг, якщо на Особистому рахунку відсутні кошти, або якщо їх не вистачає для повної сплати Послуг.

3.1.6. Призупиняти надання Послуг Абоненту, який порушив власні зобов'язання згідно п. п. 4.2.6 – 4.2.13 Договору.

3.1.7. Призупинити тимчасово або повністю надання Послуг, якщо Абонент навмисне чи ненавмисне налаштував своє обладнання (комп'ютер, роутер та ін.) не правильно. Наприклад: IP адреса не відповідає вимогам Додатку №2, тим самим викликаючи збій в роботі інших Абонентів чи обладнання Оператора, підключених до домашньої мережі Оператора.

3.1.8. Відновляти надання Послуг після усунення Абонентом всіх порушень, і отримання банківського підтвердження Оплати послуг, погашення заборгованості та відшкодування збитків.

3.1.9. Припинити надання Послуг і скасувати Договір, якщо Абонент порушив власні зобов'язання згідно п. 4.2.12 Договору.

3.1.10. Частково чи повністю відключити Абонента, чи виписати штраф у розмірі збитків, що зазнав Оператор, за порушення пунктів 3.1.7, 4.2.15, 6.10, 6.11.

##### 3.2. Оператор зобов'язується:

3.2.1. Після укладання Договору та оплати вартості робіт з підключення приєднати Абонентське обладнання до Інформаційної мережі та здійснити наладку з'єднання.

3.2.2. Завести на Абонента Картку параметрів з'єднання, і на підставі її змісту зареєструвати комп'ютер Абонента в бази даних Оператора, створити Особистий рахунок та постійно відображати на ньому надходження і витрачання коштів Абонента.

3.2.3. Забезпечувати надання Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, в тому числі Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затверджених наказом Адміністрації державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 № 803, з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства.

3.2.4. Інформувати Абонента на його запит по телефону або шляхом розміщення інформації на веб-сайті Оператора [www.precher.dp.ua](http://www.precher.dp.ua) про планові технічні заходи, а також про аварійні інформаційних систем.

3.2.5. Інформувати Абонента шляхом розміщення інформації на веб-сайті Оператора [www.precher.dp.ua](http://www.precher.dp.ua) про зміни, що стосуються порядку і умов надання Послуг не пізніше, ніж за десять днів до набуття чинності таких змін.

3.2.6. Приймати і реєструвати Заявки в Абонентському бюро з Абонентського обслуговування, усувати пошкодження Інформаційної мережі, що спричинили неякісне отримання Послуги або її відсутність протягом однієї доби з моменту реєстрації відповідної Заявки. Якщо виконання робіт по усуненню пошкоджень Кабельної мережі за Заявкою з будь-яких обставин триватиме більше ніж одну добу, закінчення таких робіт оформляти актом за підписами представника Оператора та Абонента.

3.2.7. В узгодженій з Абонентом період часу надавати йому Технічну підтримку за діючими тарифами.

3.2.8. Вести достовірний облік Послуг, та забезпечувати правильність застосування тарифів.

3.2.9. При розірванні Договору закрити Особовий рахунок, повернувши Абоненту невикористані кошти в семиденний строк з дня письмового звернення Абонента, в якому має бути обов'язково зазначено про спосіб повернення коштів та банківські реквізити Абонента.

3.2.10. Оператор зобов'язується надати кабель та інше обладнання в технічну експлуатацію, згідно Додатку №1.

3.2.11. Нести перед Абонентом за ненадання або неналежне надання телекомунікаційних послуг майнову відповідальність відповідно до статті 40 Закону України «Про телекомунікації», в тому числі:

у разі не усунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом Заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до Послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості Послуги, Абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується, а Оператор у разі не усунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання абонентом відповідної заявки сплачує Абоненту пеню в розмірі облікової ставки Національного банку України за кожну добу перевищення терміну виконання робіт по усуненню несправності, але не більше ніж за три місяці.

3.2.12. Мати книгу скарг та пропозицій в Абонентському бюро і видавати її на першу вимогу Абонента.

#### 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

##### 4.1. Абонент має право:

4.1.1. Знайомитись з умовами укладання Договору, з тарифами на Послуги, а також зі змістом нормативних документів, які регламентують надання Послуг.

4.1.2. Використовувати стандартні засоби веб-серфінгу (Internet Explorer, Opera та ін.), щоб ознайомитись з поточним станом Особистого рахунку (відображає баланс платежів Абонента та вартість Послуг Оператора, а також обсяг послуг в натуральному вираженні) на веб-сайті Оператора [www.precher.dp.ua](http://www.precher.dp.ua).

4.1.3. Сповідати диспетчерську службу Оператора про неякісне отримання Послуг або про їх відсутність усно, письмово або по телефону.

4.1.4. Володіти, користуватися та розпоряджатися інформацією, що отримана ним з Інтернету за власним розсудом, дотримуючись при цьому українського та міжнародного законодавства.

4.1.5. Оскаржувати неправомірні дії працівників Оператора згідно з законодавством.

4.1.6. Розірвати Договір, повідомивши про це Оператора шляхом подання письмової заяви не менше, ніж за десять днів до запланованої дати розірвання, дотримуючись п.3.2.9.

##### 4.2. Абонент зобов'язується:

4.2.1. Надати необхідні відомості для внесення їх в Картку Абонента.

4.2.2. Призначити і назвати відповідальну особу, яка буде мати доступ до конфіденційної інформації Абонента, та представляти його інтереси в стосунках з Оператором.

4.2.3. Регулярно (не менш ніж раз на місяць) знайомитись з новинами на web-сайті Оператора [www.pretcher.dp.ua](http://www.pretcher.dp.ua).  
4.2.4. Перевіряти стан Особистого рахунку, своєчасно та в повному обсязі сплачувати Послуги згідно п. п. 5.1., 5.2. та 5.5. Договору.

4.2.5. Інформувати Оператора про зміну платіжних реквізитів.  
4.2.6. Відповідати за зміст інформації, яка передається з Абонентського обладнання по мережі Інтернет, за збереження державної, комерційної, та іншої таємниці незалежно від використання або невикористання будь-яких засобів, програм, ресурсів і служб.

4.2.7. Не розповсюджувати інформацію, зміст якої суперечить українському чи міжнародному законодавству, регламентованим або загальноприйнятним нормам стосуюнків та суспільної моралі.

4.2.8. Не робити спроб несанкціонованого доступу до комп'ютерів і комп'ютерних мереж третіх осіб.  
4.2.9. Не сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших споживачів Послуги або нормальному функціонуванню обладнання Оператора.

4.2.10. Не робити самостійно і не залучати третіх осіб до спроб втручання до Інформаційної мережі.  
4.2.11. Не надавати третім особам можливості користуватися Послугами.

4.2.12. Не намагатися отримати доступ до внутрішніх ресурсів системи Оператора шляхом подолання захисту (комп'ютерного зламу), не змінювати параметри з'єднання і не підмінювати реєстраційні дані аутентифікації без згоди Оператора. Самовільна зміна Абонентом цих параметрів однозначно розцінюється як спроба подолання чи обходу системних засобів захисту з метою крадіжки Трафіку.

4.2.13. Надавати працівникам Оператора можливість виконувати всі необхідні роботи.

4.2.14. Надавати на вимогу працівників Оператора відповідні розрахункові документи, що підтверджують сплату наданих Послуг.

4.2.15. Дотримуватись правил етикету в чатах, форумах, при телефонному зверненні в службу підтримки та інших сервісах масового спілкування Абонентів Оператора

4.2.16. При розірванні Договору сплатити всю існуючу заборгованість та повернути майно, яке належить Оператору, якщо таке було надане в технічну експлуатацію (кабель, роутери, то що), або його грошовий еквівалент на момент підписання договору.

## 5. ОПЛАТА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Абонент сплачує Послуги за вибраним ним тарифом за авансовою системою оплати у порядку та у відповідності з їх переліком та вартістю, які наведені в Додатку №1 та Додатку №2 і затверджені Оператором згідно з законодавством. Абонент сплачує послуги не менше, ніж за один місяць наперед. Вартість Послуг Оператора розраховується щомісяця на підставі преїскуранту (Додаток №1).

5.2. Якщо Абонент підписав Договір з тарифом, в якому передбачена Абонентна плата, то він повинен підключитися про те, щоб на перше число кожного місяця на Особистому рахунку була достатня сума грошей, тому що наприкінці останнього дня кожного місяця автоматизована комп'ютерна система Оператора здійснює аналіз стану Особистого рахунку.

5.3. Якщо на початок нового місяця на Особистому рахунку достатньо коштів, здійснюється зарахування Абонентної плати, а Абоненту виділяється фіксований об'єм безкоштовного Трафіку, передбачений вибраним Тарифом. Після зарахування Абонентської плати залишок коштів використовується абонентом для оплати Трафіку та сплати інших сервісів.

5.4. У випадку нестачі коштів на Особистому рахунку на початок нового місяця або у випадку відсутності абонплати, з першого числа несплаченого місяця Послуги призупиняються. Відновлення надання Послуг здійснюється автоматично при надходженні на Особистий рахунок суми, достатньої для зарахування Абонентної плати.

5.5. Відсутність Абонентської плати протягом трьох місяців спричиняє відключення Абонента від Домашньої мережі, розрив Договору в односторонньому порядку та припинення надання усіх видів послуг зі сторони Оператора.

5.6. У випадку, коли пункт 5.5 має місце, усі кошти з Особового рахунку, які не були використані Абонентом, анулюються. Повторне підключення Абонента здійснюється при новому укладенні Договору та оплати робіт по підключенню згідно Додатку №1 та Додатку № 2 на момент укладення Договору.

5.7. У випадку зміни законодавчих та нормативних актів, тарифів та зборів Міністерства Зв'язку (інших структур і органів зв'язку), введення інших обов'язкових платежів, розповсюджуваних на мережу Internet, а також зміна індексу цін на території України Оператор має право в безумовному порядку змінити вартість послуг, повідомивши абонента не менш ніж за 10 днів до моменту зміни цін, шляхом публікування нових цін на web-сайті Оператора [www.pretcher.dp.ua](http://www.pretcher.dp.ua).

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Оператор несе майнову відповідальність перед Абонентом за несвочасне усунення несправностей та пошкоджень Інформаційної мережі з вини Оператора, сплачуючи Абоненту пеню в розмірі облікової ставки Національного банку України за кожну добу перевищення терміну виконання робіт по усуненню несправностей — починаючи з п'ятої робочої доби з моменту реєстрації відповідної Заявки.

6.2. Оператор звільняється від майнової відповідальності перед Абонентом за невиконання або за неналежне виконання зобов'язань, якщо причиною цього є обставини непереборної сили, як то: неможливість продовження надання Послуг внаслідок рішень органів державної влади або місцевого самоврядування, вирішення та крадіжка магістралей та обладнання, ушкодження обладнання та магістралей третіми особами, які унеможливають часткову чи повну подальшу діяльність цього договору, війна і військові дії, аварії та катастрофи, громадянські заворушення, пожежі, вибухи, крадіжки, саботаж, повені, удари блискавки, інші екстремальні природні явища.

6.3. Оператор не несе матеріальної відповідальності у випадках:

- некомпетентності Абонента в користуванні Абонентським обладнанням;
- виходу з ладу Абонентського обладнання;
- перебоїв у енергопостачанні;
- відсутність можливості доступу до обладнання Оператора;
- інших обставин, на які Оператор не має можливості впливати.

6.4. При виявленні порушень Абонентом зобов'язань згідно п. 4.2.5. – 4.2.12. Договору, відшкодування збитків

Оператора покладається на Абонента.

6.5. Оператор звільняється від відповідальності за прямі чи непрямі збитки, яких зазнав Абонент внаслідок використання чи неможливості використання Послуг Оператора.

6.6. Оператор звільняється від відповідальності за збитки будь-якого роду, яких зазнав Абонент чи третя сторона в ході використання Абонентом Послуг, роботи інших Абонентів чи робіт Оператора.

6.7. Оператор звільняється від відповідальності за збитки будь-якого роду, яких зазнав Абонент в результаті дії шкідливого програмного забезпечення (комп'ютерні віруси, програми взлому та ін.).

6.8. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, яку Абонент приймає/передає.

6.9. Оператор не несе відповідальності в разі передачі Абонентом третім особам явно чи неявно програмного забезпечення та паролів і не приймає претензій за збитки, понесені у зв'язку з цим.

6.10. Абонент не має права без дозволу Оператора змінювати настройки, надані Абоненту в Додатку№2 до даного Договору.

6.11. Абонент не має права підключати до кабелю Оператора не сертифікованого обладнання стандартом IEEE групи 802.3

## 7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. У разі виникнення спорів при виконанні Сторонами цього Договору Сторони застосують усіх заходів для їх вирішення шляхом переговорів. У випадку неможливості їх врегулювання шляхом переговорів Сторони звертаються до Господарського суду згідно з чинним законодавством України.

7.2. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права та зобов'язання за цим Договором третій стороні без письмової згоди іншої Сторони.

7.3. Абонент, з підписанням цього Договору надає згоду на те, що його персональні дані, зазначені в Договорі, будуть включені до комп'ютерної бази даних Оператора та будуть оброблятися, передаватися розпорядникам відповідно до цілей цього договору. Абонент вважається повідомлений про обсяг прав за Законом України «Про захист персональних даних» та про включення своїх персональних даних до бази персональних даних.

7.4. Захист персональних даних Абонента здійснюється Оператором відповідно до закону України «Про захист персональних даних».

7.5. З питань щодо надання Послуг Абонент може звернутися до Абонентського бюро операторів, в подальшому до НКРЗІ України (01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22 або 03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 3, тел.: 044 278-97-93, e-mail: [vdz@nkrz.gov.ua](mailto:vdz@nkrz.gov.ua))

## 8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє до тридцять першого грудня поточного року.

8.2. Договір пролонгується на наступний рік, якщо жодна зі Сторін не сповістила іншу про намір його скасування за десять днів до закінчення строку дії Договору. Такий порядок пролонгації зберігається також і надалі.

8.3. Договір може бути скасований достроково:  
- за ініціативою Оператора при порушенні Абонентом власних зобов'язань, або якщо Абонент на протязі трьох місяців поспіль не користувався Послугами;

- за ініціативою Абонента відповідно до п. 4.1.6. Договору.

8.4. При достроковому скасуванні Договору ініціатор скасування письмово сповіщає іншу Сторону принаймні за десять днів.

8.5. Договір складений українською мовою у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу.

8.6. Додатки, які підписані Сторонами, є невід'ємними частинами Договору.